

HET GLAZEN HUIS

informatieblad van

NV EIGEN HAARD

mei 2017

verantwoordelijke uitgever:

Jef Schoors - Hugo Embrechts

Augustijnenlaan 28/6, 2200 Herentals

Telefoon: 014-85 98 00

Fax: 014-23 27 39

E-mail: info@eigen-haard.be

www.eigen-haard.be

Voor dringende herstellingen buiten de kantooruren kan u terecht op het telefoonnummer 014-85 98 00, keuzetoets 2

In de komende maanden zijn onze burelen op de volgende dagen gesloten:

Donderdag 25/05/'17 – vrijdag 26/05/'17 (Hemelvaart)

Maandag 05/06/'17 (Pinksteren)

Maandag 19/06/'17 t.e.m. vrijdag 23/06/'17 (archivering)

Dinsdag 11/07/'17 (Vlaamse feestdag)

Vrijdag 21/07/'17 (nationale feestdag)

Maandag 14/08/'17 – dinsdag 15/08/'17 (OLV hemelvaart)

Noteer deze data zeker, zodat je niet voor een gesloten deur staat!

NV Eigen Haard gaat samenwerken!



NV Eigen Haard en De Heibloem uit Olen bundelen hun krachten en gaan vanaf volgend jaar verder als één grote huisvestingsmaatschappij.

NV Eigen Haard verhuurt momenteel 717 woningen, De Heibloem heeft 442 woningen in Olen. Het vraagt dus heel wat organisatie om alles op elkaar af te stemmen.

Vanaf dit jaar starten de medewerkers van de beide huisvestingsmaatschappijen al met concrete samenwerkingen. Tegen de zomer van 2018 zou de fusie volledig rond moeten zijn.

Voorlopig verandert er voor u als huurder dus nog niets. We zijn er ook van overtuigd dat door samen te werken, we van elkaar kunnen leren en onze dienstverlening ook kan verbeteren.

Uiteraard houden wij u in de loop van het volgende jaar verder op de hoogte van eventuele veranderingen!

Bij een nieuwe start hoort ook een nieuwe naam!

Weet u een leuke naam voor onze nieuwe huisvestingsmaatschappij?

Geef uw ideeën door via info@eigen-haard.be.

Personeelsnieuws

Jens Verbeeck is sinds april aan de slag bij onze technische dienst. Samen met de andere werkmannen zorgt hij voor de uitvoering van herstellingen in de woningen.



Wijzigingen in de huurwet

Vanaf 01/03/2017 zijn er enkele nieuwe wijzigingen van kracht in de sociale huurwet.

Meer uitleg hierover vindt u in het document bij dit huurdersblaadje.

Lees het aandachtig en bewaar het zorgvuldig!

Voor meer info kan u uiteraard steeds contact opnemen.



Hoe kan je een herstelling aan ons doorgeven?

TIJDENS DE KANTOORUREN:

- **Telefonisch:** 014/85.98.01: Elke werkdag, uitgezonderd woensdagnamiddag

- **Via mail:** info@eigen-haard.be of geert.berrevoets@eigen-haard.be

- **Op ons bureel:** Elke werkdag, tijdens de openingsuren, behalve op woensdag

Interventievergoeding = 6 EUR (deze moet je onmiddellijk ter plaatse betalen aan de werkmannen)

BUITEN DE KANTOORUREN: Uitzonderlijk en enkel bij dringende oproepen!

- Telefonisch: 014/85.98.00: U wordt doorverbonden met een antwoordapparaat.

- Let op!

* **Wat is GEEN dringende oproep?**

Vb. vragen over uw huurprijs, lekkende kraan, te weinig druk op CV ketel,...

* **Wat is WEL een dringende oproep?**

Vb. geen verwarming op een vriesdag, gaslek (neem ook onmiddellijk contact op met Eandis – 0800/65 065), lek waterleiding, brand (verwittig ook onmiddellijk de brandweer).

* Laat op het antwoordapparaat altijd uw naam, adres en telefoonnummer na en de reden van uw oproep. Onze werkmannen nemen dan zo snel mogelijk terug contact met u op.

* Enkel zeer dringende oproepen worden beantwoord.
BIJ MISBRUIK WORDT EEN BOETE AANGEREKEND.

Interventievergoeding = 20 EUR

Meer info: Geert - 014/85.98.01

De afgelopen maanden werden bewonersvergaderingen georganiseerd in Diependaal, Kleerroos, Gagelstraat en enkele kleinere woonprojecten in het centrum. Samen met de aanwezige bewoners werden afspraken gemaakt over het samenleven in de buurt. Indien er in uw woonbuurt een overleg werd georganiseerd, vindt u het verslag bij dit huurdersblaadje. Wilt u ook graag een bewonersoverleg samenroepen in uw buurt, neem dan contact met ons op.

Meer info: Sofie - 014/85.98.04

Diftar is de afkorting van geDIFferentieerd TARief. Het systeem is in het leven geroepen om mensen die goed recycleren te belonen. U betaalt voor het gebruik van de afvalbak, de hoeveelheid én het soort afval dat u produceert.

Hoe meer afval u aanbiedt, hoe hoger uw factuur. Als u weinig afval produceert, moet u ook minder betalen!

Enkele belangrijke regels:

- Gebruik de juiste afvalbak. Een computerchip in de afvalbak registreert bij elke ophaling uw persoonlijke gegevens en het gewicht van het afval.
Op elke afvalbak kleeft een sticker met uw adresgegevens, zodat u uw container goed herkent.
- Een grijze restafvalbak is verplicht. Indien u een groene GFT container wenst, dan moet u deze aanvragen via de Diftar informatielijn 0800-97 687.
- U betaalt voor elke afvalbak die u gebruikt maandelijks 1,70 euro.
Bijkomend betaalt u voor restafval 0,30 euro/kg en voor GFT 0,22 euro/kg.
Als u een slot wil plaatsen op een afvalbak, dan betaalt u hiervoor éénmalig 35 euro.
- Bepaalde doelgroepen kunnen via het stadsbestuur van Herentals een sociale bijdrage in de factuur bekomen. De voorwaarden om van deze bijdrage te kunnen genieten vindt u op de website van stad Herentals.

Meer info: www.herentals.be/diftar of bij het stadsloket of bij de Diftar informatielijn 0800/97 687.



‘Recycle’ is een handige app die u helpt het afval op de juiste dagen buiten te zetten.

De applicatie toont uw ophaalkalender, wat er wel en niet in welke vuilniszak mag en kan u een melding geven wanneer u uw vuilniszak moet buitenzetten.

U kan de gratis applicatie downloaden via www.iok.be.

Zeker proberen dus!



Nieuwe afvalcontainers

Binnenkort wordt papier en karton in Herentals enkel nog opgehaald in de nieuwe gele afvalcontainers. IOK verdeelt momenteel de juiste bakken onder alle inwoners.

U krijgt een gele container van 240L, een kleine afvalbak van 40L wordt slechts toegestaan in een aantal situaties. Lees hiervoor aandachtig de brief van IOK die u hierover ontvangt.

In enkele grotere appartementsgebouwen (Kleerroos en Gagelstraat) is ervoor gekozen om te werken met gezamenlijke grote afvalcontainers voor papier en karton i.p.v. afzonderlijke containers per appartement.

De betrokken bewoners werden hierover intussen al ingelicht.

Om de ophaling met de gezamenlijke containers vlot te laten verlopen, zijn we nog op zoek naar bereidwillige huurders van deze wooncomplexen die hieraan willen meewerken. Ben je geïnteresseerd? Geef je naam dan aan ons door via info@eigen-haard.be.



Meer info over de afvalcontainers: Diftar informatielijn 0800/97 687.



Voor iedereen een aangename zomerperiode

De meesten onder ons kijken alweer uit naar de komende zomermaanden. Het goede weer lokt iedereen naar buiten.

Om de komende periode voor iedereen even gezellig te houden, enkele tips en aanbevelingen:

- Hou steeds rekening met je burens! Wat voor jou een gezellig samenzijn met vrienden in de tuin is, kan voor anderen zeer hinderlijk zijn als je de volgende dag alweer vroeg naar het werk moet.

Na 22.00u moet het sowieso rustig zijn in de buurt. Overlast wordt dan beschouwd als nachtlawaai.

- Ook overdag kan luide muziek, hard geroep of ander lawaai als hinderlijk worden beschouwd. Buiten spelen en genieten van het goede weer kan uiteraard, maar denk eraan dat anderen misschien wel op een rustige manier van het zonnetje willen genieten.
- Organiseer je een feestje of een andere samenkomst, verwittig dan de omwonenden en vraag hen om je bij overlast een seintje te geven. Dit kan al veel ergernissen voorkomen.



In de zomerperiode kunnen een aantal straten ook ingericht worden als speelstraat.



De straat wordt dan met nadarhekken afgesloten en autovrij gemaakt, zodat kinderen alle ruimte hebben om veilig te spelen!

Meer info hierover bij de jeugddienst van stad Herentals.

Ook de voorbije maanden ontvingen we opnieuw enkele leuke foto's van de burenbijeenkomsten.



 **Bouw- en renovatiewerken**

Het appartementsgebouw aan de Olmenlaan krijgt stilaan meer vorm. Hier worden 9 appartementen met 1 en 2 slaapkamers gerealiseerd. De wachtlijst voor dit woonproject is sinds 01/05/'17 geopend.

De aannemer legt de laatste hand aan het wooncomplex Sancta Maria met 27 nieuwe appartementen.

Ook de omgeving van dit nieuwe project wordt in de komende weken en maanden nog verder aangelegd. In het najaar kunnen de nieuwe huurders hun intrek nemen.

Omwille van deze omgevingswerken, zijn onze burelen de komende periode moeilijk bereikbaar vanaf de parking aan het Hummeltjeshof.

De toegang via de voetgangersdoorgang langs het Hofkwartier blijft steeds bereikbaar.

We verontschuldigen ons alvast voor het ongemak.

NV Eigen Haard kocht onlangs de gebouwen van de vroegere bakkerij Mens in de Kapucijnenstraat. In de toekomst worden hier nieuwe appartementen gebouwd.

In Nieuw-Diependaal zullen woningen die leegstaan in de toekomst eerst een totaalrenovatie ondergaan vooraleer zij opnieuw verhuurd worden.

O.a. isolatie van muren en vloeren, binnen- en buitenschrijnwerk, ... wordt tijdens de werken aangepakt.



Nieuwe bewoners Gagelstraat

Vanaf maart is het een gezellige drukte in de Gagelstraat. De nieuwe huurders namen hun intrek in de appartementen.

Ook de medewerkers van vzw Zewopa zijn intussen geïnstalleerd op hun nieuwe bureel. Zij zorgen voor een 24u permanentie in de ADL-appartementen.

Op nr. 36 vind je het buurtlokaal. Dat is elke werkdag open tussen 09.00u en 16.00u.

Je kan er 's middags terecht voor lekkere soep of een warme maaltijd. Er worden ook allerlei activiteiten georganiseerd.

Ga zeker eens een kijkje nemen!

Meer info: Sofie - 014/85.98.04



Overzicht huurwaarborg

Bij deze nieuwsbrief vindt u ook een enveloppe met een overzicht van uw huurwaarborgrekening. Hierop staan het bedrag van de huurwaarborg en de intresten van het afgelopen jaar 2016 vermeld.

Dit overzicht geldt enkel ter informatie. U kunt het bewaren in uw huurderskaft.

Meer info: Ilse - 014/85.98.03

Buurtwerking Klerroos zoekt vrijwilligers

De vrijwilligers van de buurtwerking houden het buurtlokaal 2X per week open. Buurtbewoners kunnen er terecht voor een drankje, aan democratische prijzen.

Wil je hieraan meewerken, geef je naam dan aan ons door.

Meer info: Sofie - 014/85.98.04





Een mooie tuin, een aangename buurt

Het voorjaar is het ideale moment om in de tuin aan de slag te gaan!
Enkele belangrijke punten:

- * Wil je een omheining plaatsen, het terras uitbreiden, een tuinhuis plaatsen,...? Dit moet je vooraf schriftelijk aanvragen! Zonder schriftelijke goedkeuring kunnen we je steeds vragen de constructies te verwijderen!
- * Verzamel geen afval of andere spullen in de tuin.
- * Snoei hagen en struiken regelmatig en verwijder onkruid.
- * Maai het gras minstens elke 14 dagen.

Heb je zelf geen groene vingers? Zorg dan voor een gemakkelijk te onderhouden tuin of schakel de hulp in van meer ervaren mensen.

Wanneer we merken dat het tuinonderhoud te wensen overlaat, worden de betrokken huurders hierover steeds door ons gecontacteerd.

Meer info: Sofie - 014/85.98.04



Het huurreglement in detail: Schilderen en behangen

Het schilder- en behangwerk in de woning is steeds ten laste van de huurder.
U staat dus zelf in voor de uitvoering en de kost van het schilderen of behangen.

Hou hierbij steeds met het volgende rekening:

Wat is **NIET** toegelaten?

- ✓ Behangpapier met een korrelige structuur.
- ✓ Felle of donkere kleuren gebruiken bij het verven van de muren.
- ✓ Deuren, ramen, kaderwerk rond ramen en deuren overschilderen of behangen.
- ✓ Buitenmuren schilderen.

Wat bij het **EINDE** van de huurovereenkomst?

- ✓ Gaatjes in muren terug opvullen.
- ✓ Indien nodig, het behangpapier verwijderen of muren overschilderen.

Wanneer de muren en plafond door roken in de woning vergeeld zijn, zullen wij u steeds vragen deze af te wassen en/of te herschilderen, vooraleer u de sleutel terug overhandigd.

BELANGRIJK!

- ✓ Om verfvlekken te voorkomen plakt u best de plinten, schakelaars en het kaderwerk rond ramen en deuren af met tape. Bescherm ook de vloer tegen verfvlekken.
- ✓ Verwijder gemorste verf steeds zo snel mogelijk.
- ✓ Lichtschakelaars, stopcontacten e.d. mag u nooit schilderen.

Meer info: Geert - 014/85.98.01

